

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, um meine nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (AGB) sorgfältig zu lesen. Sie regeln die Rahmenbedingungen unserer Zusammenarbeit und enthalten insbesondere wichtige Hinweise zu Zahlungs- und Absagefristen, die Sie unbedingt im Hinterkopf behalten sollten.

Leistungsumfang

Als psychologische Beraterin leiste ich Hilfestellung für psychisch gesunde Menschen mit konkreten Lebensproblemen, bei denen es um die Lösung und Überwindung von persönlichen und sozialen Konflikten geht. Im Gegensatz zur Psychotherapie ist dies keine Tätigkeit zur Feststellung, Heilung oder Linderung von Störungen mit Krankheitswert.

Trennungskrisen sind als solche keine Leiden mit Krankheitswert. Wenn Sie wegen des Leidensdrucks Ihrer Trennung Hilfe in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich an mich als psychologische Beraterin/Lebens- und Sozialberaterin wenden und ich kann Sie beraten.

Vertragsschluss

Wenn Sie über mein Kontaktformular oder per E-Mail eine Beratungsanfrage an mich senden, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beratungsvertrages ab und erkennen auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in allen Punkten an. Der Beratungsvertrag kommt jedoch erst zustande, wenn ich Ihr Angebot ausdrücklich durch eine Terminbestätigung annehme. Im Falle der Nichtbezahlung des Honorars entfällt Ihr Anspruch auf die Beratungsleistung.

Inhalt des Beratungsauftrags

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel der Beratung beziehungsweise der einzelnen Konsultationen werden zwischen Mag.^a iur. Timea Ráth-Végh und Ihnen als Klientin gemeinsam im Rahmen des ausführlichen Erstgesprächs festgelegt.

Der Beratungsprozess erfordert Ihre aktive Mitarbeit, Sie leisten die eigentliche Veränderungsarbeit. Ich stehe Ihnen als fachkundige Prozessbegleiterin zur Seite. Die Wahl der Methode wie auch deren Abänderung unterliegt jeweils meiner fachlichen Einschätzung bzw. Entscheidung. Sie als Klientin handeln in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und sind sich dessen bewusst. Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowie Ihr Wohlbefinden während des Beratungsprozesses in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie als Klientin aufgrund der Beratung durchführen, liegen in Ihrem Verantwortungsbereich. Ich arbeite als ihre Prozessbegleiterin mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberaterin gemäß den [Standes- und Ausübungsregeln für Lebens- und Sozialberatung](#). Meine Haftung ist – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Verschwiegenheitspflicht

Alles, was Sie mir im Rahmen des Beratungsprozesses anvertrauen, unterliegt strengster Vertraulichkeit und meiner gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung. Die Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn Sie mich ausdrücklich schriftlich von dieser Pflicht entbinden oder ich aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet werde.

Ort der Beratung

Die Beratungseinheiten finden ortsunabhängig via dem DSGVO-konformen Video-Konferenzportal [Eyeson](#) statt.

Zeitraumen und Honorar

Grundlage meines Honorars ist jeweils mein tatsächlicher Aufwand, nämlich die Vorbereitungszeit, die tatsächliche Sitzungsdauer und die Nachbereitungszeit. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Beratungseinheit ist im Honorar für die jeweilige Beratungseinheit enthalten. Meine Leistungen sind umsatzsteuerfrei gem. §6 Abs. 1 Ziff. 27 UStG.

- Das Erstgespräch dauert 90 Minuten und kostet 165€.
- Folgesitzungen dauern 60 Minuten und kosten 100€.
- In Ausnahmefällen kann eine längere Folgesitzung als die Standardeinheit von 60 Minuten erforderlich sein. In einem solchen Fall beträgt mein Honorar 25€ je zusätzlicher angefangenen Viertelstunde. Sitzungen mit mehr als 60 Minuten Dauer erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache mit der Klientin.
- In dringenden Fällen sind Termine vereinzelt auch abends nach 19:00 Uhr, an Wochenenden oder an (österreichischen) Feiertagen möglich. Da mir Erholungs- und Familienzeit sehr wichtig ist, verrechne ich solche Termine jeweils mit dem doppelten Stundensatz.

Sollte das Beratungsziel [für diese Einheit] vor Ablauf einer Beratungseinheit erreicht werden, wird die Einheit dennoch voll verrechnet.

Zahlung

Die Begleichung meines Honorars ist durch Überweisung oder PayPal-Zahlung ausschließlich in Euro möglich und hat im Voraus zu erfolgen. Sämtliche Transaktionsgebühren gehen dabei ausdrücklich zu Lasten der Auftraggeberin.

Bitte beachten Sie, dass die Beratung nur stattfinden kann, wenn die Überweisung oder PayPal-Zahlung 48 Stunden vor dem Beratungsgespräch bei mir eingegangen ist. Bitte beachten Sie dies insbesondere bei Überweisungen aus dem (nicht österreichischen) Ausland.

Kontoverbindung:

lautend auf Mag. Timea Rath-Vegh

IBAN: DE34 1001 1001 2626 1075 56

BIC: NTSBDEB1XXX

N26 Bank GmbH, Klosterstrasse 62, Berlin, Deutschland

PayPal

Termine, Zeitintervalle und Ausfallshonorar

Die Termine und Zeitintervalle für die Beratungseinheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich.

Bitte beachten Sie, dass vereinbarte Sitzungen bezahlt werden müssen. Vereinbarte Termine müssen bei Verhinderung spätestens 48 Stunden vorher via E-Mail abgesagt werden. Anderenfalls gelten sie als erbracht und werden verrechnet. Absagen von Terminen am Montag oder Dienstag sind bis spätestens Freitag der Vorwoche zu avisieren. Ich danke für Ihr Verständnis!

Haftungsausschluss

Ein nicht ausschließbares Nichtzustandekommen der Beratung aufgrund technischer Probleme, höherer Gewalt, Verschulden Dritter und aufgrund von Ereignissen, die nicht in meinem Einflussbereich liegen, habe ich – auch im Falle verbindlich vereinbarter Termine – nicht zu vertreten. In einem solchen Fall bemühe ich mich, Ihnen im Einvernehmen einen zeitnahen Ersatztermin bereitzustellen oder erstatte Ihnen wahlweise das geleistete Honorar zurück. Ein Schadenersatzanspruch Ihrerseits kann ausschließlich auf Höhe des bereits geleisteten Honorars beziffert werden.

Für ein eventuelles Nichtzustandekommen der Beratung aufgrund technischer Probleme auf Seiten der Klientin bei der E-Mail, Internet- oder Telefonübertragung übernehme ich keine Haftung.

Rücktrittsrecht, Rücktrittsfolgen

Ein stabiles Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen als Klientin und mir als Beraterin stellt eine grundlegende Voraussetzung für einen erfolgreichen Beratungsprozess dar. Aus diesem Grunde räume ich Ihnen entgegen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Rücktritt bei Verbraucherverträgen ein jederzeitiges, d.h. fristloses Rücktrittsrecht ohne Angabe von Gründen ein.

Hierzu übermitteln Sie bitte eine E-Mail mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, vom Beratungsvertrag zurückzutreten, an Mag.^a iur. Timea Ráth-Végh, [Email-Adresse](#).

Wenn Sie den Beratungsvertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Beratungsvertrag bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vertragliche Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf müssen jedoch gleichwohl erfüllt werden. Es gelten insbesondere die Bedingungen über mein Ausfallshonorar.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Datenschutz

Zur Ausführung meiner Beratungsleistung ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Diese erfolgt im Rahmen der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Zusätzliche Informationen hierzu sind in meiner [Datenschutzerklärung](#) enthalten, die sich als Bestandteil dieser AGB versteht.

Allgemeine Bestimmungen

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Beratungsvertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sofern im Einzelnen schriftlich nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen des Beratungsvertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Wertschätzung

Vielen Dank, dass Sie bis hierher gelesen haben und Ihre Rechte und Verpflichtungen im Rahmen von Rechtsgeschäften auch in etwaigen Krisenzeiten nicht auf die leichte Schulter nehmen.

Herzlichst

Ihre Mag.^a iur Timea Ráth-Végh